



eADMIN

Nadzorowanie infrastruktury IT

eADMIN wspiera administratorów IT w codziennych obowiązkach.

Za jego pomocą otrzymujemy dostęp do zarządzania każdym urządzeniem podłączonym do firmowej sieci – stacjami roboczymi, drukarkami, serwerami wydruku. Jednocześnie, z łatwością możemy diagnozować i rozwiązywać występujące problemy, nie zakłócając przy tym wykonywania obowiązków przez pracowników.

eADMIN to system do kompleksowego nadzorowania infrastruktury IT w firmie. Zapewnia kontrolę nad rozległą infrastrukturą w zakresie administracji bezpieczeństwa.

Korzyści

- Monitorowanie urządzeń, sieci i aktywności użytkowników wraz z obsługą alarmów
- Wsparcie pracy administratorów i optymalizacja pracy na stacjach roboczych
- Przeciwdziałanie awariom, wczesne wykrywanie nieprawidłowości w pracy, skrócenie czasu niedostępności
- Zapobieganie wyciekom danych, identyfikacja niedozwolonego dostępu do zasobu, działań, procesów i zdarzeń
- Ustandaryzowanie obsługi zgłoszeń serwisowych
- Udostępnienie platformy komunikacyjnej w ramach zespołów, w tym połączenie wideo
- Możliwość wysyłania ważnych komunikatów, które wymagają od odbiorców szczególnej obsługi

Budowa systemu i jego funkcjonalność

System składa się z czterech grup funkcyjnych. Realizują one specyficzne funkcjonalności i zapewniają bezpieczeństwo w różnych obszarach infrastruktury IT i danych, na których pracują użytkownicy.

- ✓ Inwentaryzacja, monitorowanie i audyt
- ✓ Ważne komunikaty
- ✓ Pulpit zdalny
- ✓ Helpdesk

Ważne komunikaty

- ✓ umożliwienie komunikacji, wymiany plików, prowadzenie rozmów w ramach zespołów,
- ✓ przesyłanie komunikatów od administratorów lub kierowników do pracowników, które mają charakter ważnych komunikatów, gdzie odkładana jest informacja o przeczytaniu przesłanego komunikatu.

Pulpit zdalny

- ✓ umożliwienie administratorom podglądu pulpitu danej stacji roboczej,
- ✓ umożliwienie przejęcia kontroli nad pulpitem i wykonywanie czynności administracyjnych.

Inwentaryzacja, monitorowanie i audyt

- ✓ monitoring pracy stacji roboczych,
- ✓ kontrola konfiguracji stacji roboczych,
- ✓ zarządzanie oprogramowaniem i licencjami,
- ✓ zdalna instalacja oprogramowania,
- ✓ zdalna edycja rejestru Windows,
- ✓ zarządzanie aktualizacjami Windows,
- ✓ zarządzanie lokalnymi kontami na stacjach roboczych,
- ✓ szablony dostępu do stron internetowych i aktywne reagowanie na ich naruszenia,
- ✓ monitorowanie uruchamianych aplikacji i procesów na stacjach roboczych,
- ✓ wykrywanie niechcianych urządzeń oraz blokada dostępu do firmowej infrastruktury IT,
- ✓ kontrola i zezwolenia na stosowanie wskazanych grup urządzeń wymiennych, w tym monitoring ich użycia,
- ✓ zdalne wykonywanie poleceń systemowych na stacjach roboczych pracowników,
- ✓ monitorowanie pracy serwerów wydruku.